



dörte stender & udo keller

Wir sehen uns als **Handwerker** und verstehen uns als einen verantwortungsbewussten Teil einer gemeinsamen **Veränderungsallianz**.

So kreieren wir für Sie nicht nur Kick-off-Meetings, Seminare, Trainings, Workshops und Coachings nach klaren Zielstellungen, sondern achten zudem auf Konzeptinhaltung, steuern und überwachen partnerschaftlich vereinbarte Strategien und Pläne, sorgen für die Einbindung aller Beteiligten und aller Ebenen und haben dabei immer auch Ihre **Unternehmens- und Organisationskultur**, die strategische Ausrichtung und Ihr operatives Geschäft fest im Blick.

keller ! consulting steht für Authentizität, **Frischegarantie**, hanseatische Geradlinigkeit und Integrität, Geschwindigkeit und Flexibilität.

Wir sind die mit dem **Nashorn!**

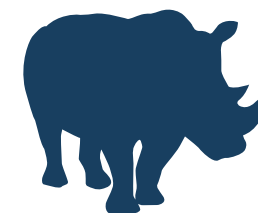
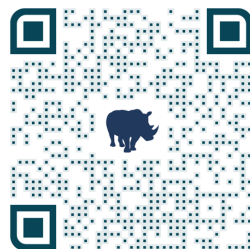


keller ! consulting
next level training

Paul-Böhm-Str. 73
D-24539 Neumünster

fon +49 4321 47411
fax +49 4321 973449

www.kellerconsulting.de
info@kellerconsulting.de



keller ! consulting
next level training



die praxis

keller ! consulting geht weit über „normale“ Trainings und Seminare hinaus – und ganz gezielt hinein in die **Prozessoptimierung**.

Genau das ist unser **Alleinstellungsmerkmal** (USP).

Vorgehensweise (Roter Faden):

- persönliches Gespräch
- Art und Weise der Zusammenarbeit
- Bedarfsermittlung
- Klärung der Zielstellungen
- Auswahl des Teilnehmerkreises
- Festlegung Rahmenbedingungen
- Angebotserstellung
- Durchführung
- Auswertung
- Qualitätssicherung
- Abschluss / weiteres Vorgehen

Bitte zögern Sie nicht, uns anzufragen.
Wir kommen auch gern zu Ihnen – denn **wir sind für Sie da!**

das portfolio

Führung & Organisation

- zukunftsorientierte Personalentwicklung (strategisch, operativ)
- Personal- und Managementtrainings
- Prozessoptimierung (unternehmensintern und abteilungsübergreifend)
- Teamkultur, -aufbau und -führung (auch dezentral)
- Ziel-, Zeit- und Selbstmanagement (auch Remote Work, Homeoffice)
- Büro- und Arbeitsplatzorganisation
- Projektmanagement (Verständnis, Anwendung)

Unternehmenskultur

- Change Management / wertorientierte Neuausrichtung
- Partnerschaft im Auf- und Umbau von Organisationskulturen
- Projektierung von New-Work-Prozessen (Arbeit der Zukunft)

Kommunikation & Wirkung

- Kommunikations-, Rhetorik- und Präsentationstraining
- Konfliktmanagement für Privat und Beruf
- Verhandlungsführung (auch online)
- Professionalität in Online-Meetings



Geschäftsbeziehungen

- Training im Bereich Beziehungsmanagement
- Reklamations-, Vertriebs- und Telefontraining
- Key Account Management
- Internat. Business Development

Entwicklung & Kompetenzen

- Unterstützung bei Orientierung und Motivation
- Coaching (einzeln bis Gruppen)
- individuelles Englisch-Training für Privat und Beruf

Support

- Schulung und Training von Personalverantwortlichen
- Ausbildung der Ausbilder (AdA) nach AEVO
- Partner in Personal- und Führungskräfteauswahl / Mitwirkung bei Vorstellungsgesprächen
- Workshops und Impulsvorträge
- Moderation und Mediation

