



TELEFONTRAINING FÜR AZUBIS

Zu Zeiten, in denen Kommunikationsmöglichkeiten zwar zunehmen, jedoch Kommunikationsvermögen und -kultur rasant abzurutschen drohen, wollen wir Unternehmen und Berufseinsteigern mit unserem Telefontraining für Auszubildende unterstützend zur Seite stehen.

Für alle Interessenten liegen die **Vorteile** klar auf der Hand:

- Azubis haben die Möglichkeit, ihr Telefonverhalten zu trainieren
- Azubis gewinnen mehr **Selbstvertrauen und Sicherheit**
- Azubis lernen, auch in schwierigen Situationen professionell zu agieren

- Unternehmen können Azubis auch an telefonischen Schnittstellen bedenkenlos einsetzen
- Unternehmen sorgen für die **Sicherstellung** ihrer eigenen Kommunikationskultur und -politik
- Unternehmen erleichtern ihren Azubis den Berufseinstieg durch wertschätzende Weiterbildung

Dieses Telefontraining für Azubis orientiert sich an unserem „normalen“ Telefontraining und ist auf **Berufseinsteiger** besonders abgestimmt. Es behandelt kommunikative Grundlagen, die Besonderheiten der telefonischen Konversation und natürlich auch vermeintliche Hemmungen, Unsicherheiten und Ängste junger Menschen, die ganz frisch und relativ schnell im Berufsalltag klarkommen sollen.

Das Training kann in Ihren Räumen stattfinden und dauert **einen Tag**, der etwa hälftig in Theorievermittlung und praktische Übungen an unserer Telefontrainingsanlage aufgeteilt ist. Die minimale Teilnehmerzahl liegt bei **5** Personen, die maximale Teilnehmerzahl ist auf **10** Personen begrenzt. Kleineren Unternehmen mit einzelnen Azubis empfehlen wir den Zusammenschluss mit Partnerfirmen. Die Teilnehmer erhalten die Unterlagen als PDF sowie eine Teilnahmebescheinigung. Die Qualitätssicherung erfolgt über ein Bewertungsformular zum Schluss des Trainings.

Dieses Telefontraining kann auch am Wochenende stattfinden. Es ist für international handelnde Unternehmen auf Wunsch in **Englisch** möglich. Findet das Training in Ihren Räumlichkeiten statt und sorgen Sie für das Catering, so kostet eine Teilnahme € 349,00 zzgl. MwSt. pro Person. Organisiert keller ! consulting Räume und Verpflegung, beträgt Ihre Investition € 479,00 zzgl. MwSt. pro Person. Ab 20 km Anfahrtsweg werden € 0,60 pro gefahrenem Kilometer berechnet.

Für Fragen zu **Details**, zu möglichen **Sonderkonditionen** oder **Anregungen** stehen wir Ihnen selbstverständlich und gern unter den unten genannten Kontaktinformationen zur Verfügung.