



keller ! consulting

garantiert eine runde Sache

Auf Anregung und vielfachen Wunsch bieten wir eine kleine Auswahl unserer Trainings, Seminare und Workshops auch öffentlich an. **Hier für Sie vor Ort – für jedermann buchbar.**

Unser Angebot richtet sich vor allem an Unternehmen, wo sich einzelne Mitarbeiter spezielle Kenntnisse aneignen möchten oder einfach in bestimmten Bereichen besser werden wollen.

Es richtet sich an Menschen, die sich selbst gern weiterbilden, an Jungunternehmer, an zukünftige Führungskräfte, aber auch an „alte Hasen“, die auf dem Laufenden bleiben wollen.

Authentizität, Kompetenz, Dynamik und **Frische** sind nur vier Punkte, die immer wieder als besondere Merkmale unserer Angebote benannt werden. Weitere Details finden Sie auf unserer Website – **bleiben Sie dran!**

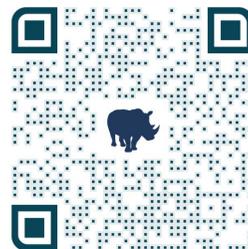


keller ! consulting
next level training

Paul-Böhm-Str. 73
D-24539 Neumünster

fon +49 4321 47411
fax +49 4321 973449

www.kellerconsulting.de
info@kellerconsulting.de



keller ! consulting
next level training

Offene Veranstaltung

London calling?
No problem!

Telefontraining



London calling? No problem! Telefontraining

Angst vor englischsprachigen Anrufern?
Ab jetzt nicht mehr!

In diesem Grundlagen-Training lernen Sie, **professionell und sicher** zu reagieren, wenn ein Englisch sprechender Anrufer am Telefon ist.

Typische englische Formulierungen und Redewendungen, die Sie leicht erlernen werden, sollen Ihnen dabei helfen, **internationale Anrufe gekonnt und kundenorientiert zu meistern**.

Sie lernen, **ruhig und elegant** zu reagieren, wenn der gewünschte Gesprächspartner nicht erreichbar ist oder wenn Verständigungsschwierigkeiten auftreten.

Auch die **zielorientierte Terminvereinbarung** und der eigene Anruf ins Ausland werden am Ende dieses Trainings **kein Problem** mehr für Sie sein!

London calling? No problem! Telefontraining

Inhalte des Trainings (Auszug):

- professionelles Entgegennehmen von internationalen Anrufen
- korrekte Begrüßung und Anrede von englischsprachigen Gesprächspartnern
- Small Talk auf Englisch / gekonntes Überleiten zum eigentlichen Grund des Telefonates
- professionelles Fragen nach Namen des Anrufers und Grund seines Anrufes
- Entgegennehmen von Nachrichten / gekonnt Termine vereinbaren
- Verständigungsschwierigkeiten im Gespräch meistern / Tipps, wie man auf Englisch immer freundlich klingt
- Wie rufe ich selbst bei internationalen Unternehmen an? / Wie behalte ich die Gesprächsführung?
- Umsetzung in die Praxis: individuelles Training an der Telefonanlage

Termin:

Montag, 08.06.2025
09:00 – 17:00 Uhr

Ort:

Neumünster

Preis:

€ 479,00 zzgl. MwSt. pro Person
(inkl. Getränke, Pausensnacks, Mittagessen sowie Unterlagen via Download)

Anmeldungen ab sofort bis 3 Wochen vor Start



Neumünster aus gutem Grund

Freuen Sie sich auf wirklich anregende Veranstaltungen hier in Neumünster, im Herzen Schleswig-Holsteins!

Es spricht vieles für diese Location: zentral und direkt an der A7 gelegen, keine Großstadtstaus, reichlich Parkmöglichkeiten, gute ÖPNV-Anbindung, kurze Wege und professionell geführte Tagungshotels, die ein Ambiente bieten, welches zum engagierten Zukunftsdenken einlädt.

Herzlich willkommen!

