



keller ! consulting
garantiert eine runde Sache

Auf Anregung und vielfachen Wunsch bieten wir eine kleine Auswahl unserer Trainings, Seminare und Workshops auch öffentlich an. **Hier für Sie vor Ort – für jedermann buchbar.**

Unser Angebot richtet sich vor allem an Unternehmen, wo sich einzelne Mitarbeiter spezielle Kenntnisse aneignen möchten oder einfach in bestimmten Bereichen besser werden wollen.

Es richtet sich an Menschen, die sich selbst gern weiterbilden, an Jungunternehmer, an zukünftige Führungskräfte, aber auch an „alte Hasen“, die auf dem Laufenden bleiben wollen.

Authentizität, Kompetenz, Dynamik und **Frische** sind nur vier Punkte, die immer wieder als besondere Merkmale unserer Angebote benannt werden. Weitere Details finden Sie auf unserer Website – **bleiben Sie dran!**



keller ! consulting
next level training

Paul-Böhm-Str. 73
D-24539 Neumünster

fon +49 4321 47411
fax +49 4321 973449

www.kellerconsulting.de
info@kellerconsulting.de

in den
sozialen
Medien
vertreten



keller ! consulting
next level training

Offene Veranstaltung

Gehst Du ran?

Telefontraining



Gehst Du ran? Telefontraining

Am Telefon entsteht oftmals **der erste und entscheidende Eindruck**, den Kunden und Geschäftspartner von einem Unternehmen und seinen Mitarbeitern gewinnen. Nur wer Telefongespräche kompetent und sympathisch führt, und schwierige Situationen souverän und kundenorientiert meistert, wird seine **Kunden** auch weiterhin **an sich binden und neue für sich gewinnen**.

Dieses Training sensibilisiert Sie für die **Feinheiten und Besonderheiten** des Telefonierens und gibt Antworten auf Fragen, wie z. B. „Wie organisiere und führe ich Telefongespräche **ziel-, erfolgs- und kundenorientiert?**“ / „Wie vermeide ich Kommunikationsprobleme und reduziere Gesprächswiderstände?“ ...

Sie werden nach dem Training und in Zukunft jede Art von Telefongesprächen **erfolgreich managen** können.

Gehst Du ran? Telefontraining

Inhalte des Trainings (Auszug):

- Allgemeine Regeln und Grundsätzliches
- Kommunikationsprobleme / -modelle
- Das Telefonat – Eine Stimme, die nicht stimmt, verstimmt / Merkmale eines erfolgreichen Gesprächs
- Gesprächstechniken / Gesprächstaktiken
- Ja-Aber-Methode / Gesprächswiderstände reduzieren
- Aktives Zuhören (Stufen, Techniken)
- Frageform und Zuhören
- Organisation des Telefongesprächs
- Häufigste Verstöße bei telefonischer Gesprächsführung / Umgang mit schwierigen Gesprächspartnern
- Gesprächsleitfaden für ein Telefonat
- Umsetzung in die Praxis:
individuelles Training an der Telefonanlage

Termin:

Freitag, 20.05.2022
09:00 – 17:00 Uhr

Ort:

Neumünster

Preis:

€ 249,00 zzgl. MwSt. pro Person
(inkl. Getränke, Pausensnacks, Mittagessen
sowie Unterlagen auf USB-Stick)

Anmeldungen ab sofort bis 3 Wochen vor Start



Neumünster aus gutem Grund

Freuen Sie sich auf wirklich anregende Veranstaltungen hier in Neumünster, im Herzen Schleswig-Holsteins!

Es spricht vieles für diese Location: zentral und direkt an der A7 gelegen, keine Großstadtstaus, kurze Wege, reichlich Parkmöglichkeiten und professionell geführte Tagungshotels, die ein Ambiente bieten, welches zum engagierten Zukunftsdenken einlädt.

Herzlich willkommen!

