



keller ! consulting
garantiert eine runde Sache

Auf Anregung und vielfachen Wunsch bieten wir eine kleine Auswahl unserer Trainings, Seminare und Workshops auch öffentlich an. **Hier für Sie vor Ort – für jedermann buchbar.**

Unser Angebot richtet sich vor allem an Unternehmen, wo sich einzelne Mitarbeiter spezielle Kenntnisse aneignen möchten oder einfach in bestimmten Bereichen besser werden wollen.

Es richtet sich an Menschen, die sich selbst gern weiterbilden, an Jungunternehmer, an zukünftige Führungskräfte, aber auch an „alte Hasen“, die auf dem Laufenden bleiben wollen.

Authentizität, Kompetenz, Dynamik und **Frische** sind nur vier Punkte, die immer wieder als besondere Merkmale unserer Angebote benannt werden. Weitere Details finden Sie auf unserer Website – **bleiben Sie dran!**



keller ! consulting
next level training

Paul-Böhm-Str. 73
D-24539 Neumünster

fon +49 4321 47411
fax +49 4321 973449

www.kellerconsulting.de
info@kellerconsulting.de

in den
sozialen
Medien
vertreten



keller ! consulting
next level training

Offene Veranstaltung

**Klartext klärt
Konflikte**

Konfliktmanagement



Klartext klärt Konflikte Konfliktmanagement

Keiner will sie, jeder hat sie:

Konflikte! Insbesondere im Berufsleben sind sie häufig unangenehm, belastend, zeitraubend und hemmend.

Das eigentliche Problem an Konflikten ist nicht ihre Existenz, sondern die **Art und Weise**, wie oftmals mit ihnen umgegangen wird. Und hinzu kommen noch die vermeintlich kleinen kommunikativen Ausrutscher, die zur **Eskalation** führen.

Bin ich dem Ganzen auch intellektuell-kommunikativ gewachsen oder ein weiteres Mal mehr nur **Opfer**?

Wer Konflikte klären will, muss die Grundregeln fairer Kommunikation beherrschen.

Theorie und Praxis werden in diesem Training so eng verknüpft, dass Sie direkt in die Umsetzung gehen können.

Denn Klartext klärt Konflikte!

Klartext klärt Konflikte Konfliktmanagement

Inhalte des Trainings (Auszug):

- Konfliktwahrnehmung, Konfliktarten / Dramadreiseck, Stufen der Eskalation von Konflikten
- Erscheinungsbilder von Konflikten / Konfliktfreiheit? / Ursachen, Anzeichen
- Ich-Botschaften, Konfliktlösungsansätze
- Moderation, Mediation, Strategien in der Konfliktlösung, Hilfestellungen, Phasen ungeklärter Konflikte
- Kommunikationsprobleme, Kommunikationsmodelle, Körpersprache, Gesprächswiderstände reduzieren
- Persönlichkeit und Kommunikationsverhalten, Zeige, wer Du bist!
- Kommunikation = Erfolg / Ehrlich gesagt?
- Aktives Zuhören / Feedback / Fragearten und ihre Wirkung / Harvard-Prinzip
- Praxistransfer / Rollenspiele (freiwillig)

Termin:

Do., 16.06. – Fr., 17.06.2022

jeweils 09:00 – 17:00 Uhr

Ort:

Neumünster

Preis:

€ 489,00 zzgl. MwSt. pro Person

(inkl. Getränke, Pausensnacks, Mittagessen sowie Unterlagen auf USB-Stick)

Anmeldungen ab sofort bis 3 Wochen vor Start



Neumünster aus gutem Grund

Freuen Sie sich auf wirklich anregende Veranstaltungen hier in Neumünster, im Herzen Schleswig-Holsteins!

Es spricht vieles für diese Location: zentral und direkt an der A7 gelegen, keine Großstadtstaus, kurze Wege, reichlich Parkmöglichkeiten und professionell geführte Tagungshotels, die ein Ambiente bieten, welches zum engagierten Zukunftsdenken einlädt.

Herzlich willkommen!

