

## KRITERIEN UND MERKMALE BEI DER AUSWAHL VON TRAINERN



Führungskräfte, Personalentwickler und Berater sind gemeinsam gefordert, mit Phantasie und Willen nachhaltige Trainings ins Leben zu rufen, die verdrängte und versteckte Potenziale freisetzen und funktionale Organisationen in lebendige, offene und lernenden Organisation verwandeln. Den für diese Aufgabe gewappneten Trainer erkennen Personalchefs an den hier dargestellten Merkmalen.

### ☞ **Die Trainerpersönlichkeit:**

Der Erfolg eines Trainings hängt stark von einer authentischen und gestandenen Trainerpersönlichkeit ab. Kontaktfähigkeit, hohe Sensibilität und Professionalität im Umgang mit Menschen gehören ebenso dazu wie ein überzeugtes, motivierendes Auftreten. Neben aller Professionalität soll ein Trainer als Mensch erkennbar sein.

*Indikator: Haben Sie als Personalentwickler Lust auf ein offenes Gespräch in Augenhöhe?  
Wirkt der Berater / Trainer menschlich reif und positiv auf Sie?*

### ☞ **Konzeptionelle Sicherheit und methodische Kreativität:**

Die Abstimmung der Inhalte auf die spezifischen Bedürfnisse und Anforderungen einer Zielgruppe gehört zum Selbstverständnis des Trainers. Methoden werden situativ eingesetzt und dem Lernprozess der Gruppe angepasst.

*Indikator: Der Trainer kann ad hoc für eine bestimmte Zielsetzung unterschiedliche Herangehensweisen entwickeln und hängt nicht an wenigen, „besonders spektakulären“ Methoden.*

### ☞ **Systemisches Denken und Handeln:**

Das Wissen über Phasen und Methoden der Organisationsentwicklung, über Zusammenhänge und Wechselwirkungen von Veränderungen sind auch im Training wichtig.

*Indikator: Der Trainer befragt Sie nach dem Kontext und den übergeordneten Zielen der Maßnahme und begreift schnell die relevanten Zusammenhänge.*

### ☞ **Konfliktsensibilität und Empathie:**

Das Erkennen von Stimmungen, verdeckten und offenen Konflikten und ein aktiver und gekonnter Umgang damit können entscheidend für den Seminarverlauf werden. Auch das Erkennen persönlicher Krisen bei Einzelpersonen gehört in das Kompetenzprofil eines Profis.

*Indikator: Der Trainer wirkt angstfrei – auch im Hinblick auf schwierige Szenarien – und hat Erfahrung in Mediation und Krisenintervention.*

